



## Relatório Anual 2025

### Verisure é oficialmente líder global em segurança monitorizada

**Genebra, Suécia, 27 de março de 2026:** A **Verisure**, antes conhecida em Portugal pelo nome Securitas Direct, anunciou a publicação do seu Relatório Anual Global de 2025, o primeiro desde a sua admissão à cotação na Nasdaq Estocolmo. O relatório completo encontra-se disponível [[aqui](#)].

O documento reflete mais um ano marcado por crescimento sustentado, inovação contínua e progresso estratégico, num exercício definido por marcos relevantes, entre os quais se destacam a entrada em bolsa da Verisure e a expansão das operações para o mercado mexicano.

Em 2025, o desempenho operacional e financeiro da Verisure permitiu à empresa alcançar um novo marco histórico. Reconhecida já como a empresa com o maior número de novas vendas a nível global no setor da segurança monitorizada, a Verisure passou, a Verisure registou um crescimento de 10% da sua base de clientes, passando, no final do ano, a proteger cerca de 6,2 milhões de famílias e pequenos negócios, consolidando a sua posição como a empresa de segurança monitorizada com o maior número de clientes a nível mundial. Este crescimento foi também suportado por cerca de 873 mil novas instalações ao longo do ano, um novo recorde, representando um aumento de 3,9% em termos homólogos.

Esta liderança global assenta na escala, consistência operacional e capacidade de execução da Verisure, refletindo-se também nas suas posições de liderança em 14 dos 18 países onde opera, na Europa e na América Latina.

O desempenho financeiro acompanhou este forte dinamismo operacional. Em 2025, a Verisure registou uma Receita Recorrente Anualizada (ARR) de 3.447,6 milhões de euros, o que representa um aumento de 12,7% face ao ano anterior, a câmbio constante. A receita total atingiu 3.745,4 milhões de euros, mais 10,3% em termos homólogos, também a câmbio constante. O EBITDA ajustado ascendeu a 1.708,0 milhões de euros, traduzindo um crescimento de 11,2%, enquanto o EBIT ajustado alcançou 952,9 milhões de euros, um aumento de 15,5% a câmbio constante. A margem de EBIT ajustado aumentou para 25,4%, refletindo uma melhoria de 141 pontos base face a 2024.

Este percurso é sustentado pela dedicação das equipas da Verisure em todos os mercados e pela capacidade da organização em responder de forma eficaz às necessidades de segurança dos seus clientes. Mais do que um indicador de dimensão, esta evolução traduz a capacidade da empresa em proteger mais pessoas, oferecer tranquilidade e liderar o setor com uma proposta diferenciadora.

A ambição da Verisure vai além da liderança em dimensão ou desempenho. A empresa continua a reforçar a sua posição como uma organização de referência a nível mundial, suportada por inovação tecnológica, excelência operacional e foco contínuo no cliente. O Relatório Anual 2025 reflete de forma clara os pilares que sustentam esta ambição, desde o avanço contínuo na inovação e em desenvolver tecnologia que marcam a indústria.

O forte enfoque na experiência do cliente manteve-se como uma prioridade estratégica, permitindo à Verisure manter o elevado nível de fidelização dos clientes. Em paralelo, a empresa continuou a cumprir a sua missão diariamente, tendo prestado apoio a mais de 417.000 clientes em incidentes que exigiram assistência no local ao longo do ano.

Estes resultados, aliados aos diversos reconhecimentos externos obtidos em 2025, demonstram que a combinação entre talento, tecnologia própria e modelo operacional integrado continua a diferenciar a Verisure no mercado global de segurança monitorizada.

Em comentário aos resultados apresentados no Relatório Anual 2025, o CEO da Verisure, Austin Lally, refere que *“2025 foi mais um ano de crescimento equilibrado e de qualidade. Continuámos a combinar o nosso serviço humano de elevada proximidade com a tecnologia. Entrámos no México, o nosso 18.º país. No final do ano, tornámo-nos também líderes globais no nosso setor, servindo cerca de 6,2 milhões de clientes. Neste contexto, a nossa entrada em bolsa na Nasdaq de Estocolmo marcou um momento decisivo. Enquanto empresa cotada, temos agora uma base acionista mais alargada, perante a qual sentimos um profundo sentido de responsabilidade. Olhando para o futuro, estou confiante. Operamos num mercado ainda pouco penetrado, prestamos um serviço fundamental com uma economia unitária atrativa e continuamos a executar um playbook de crescimento comprovado. Estamos comprometidos com a entrega de crescimento equilibrado, sustentável e de longo prazo, com disciplina e transparência, em benefício dos nossos acionistas, clientes, colaboradores e da sociedade em geral.”*

Com foco no futuro, a Verisure mantém uma confiança sólida nas suas perspetivas de crescimento. O setor da segurança profissional monitorizada continua a apresentar um elevado potencial de desenvolvimento, sustentado por uma procura estrutural e por um modelo de negócio comprovado, que tem gerado resultados consistentes, rentáveis e sustentados ao longo do tempo.

A Verisure responde a uma necessidade essencial, com um serviço altamente valorizado pelos clientes, refletido na solidez da sua base de clientes e numa economia unitária atrativa.

A empresa continuará focada em crescer de forma responsável, impulsionar a inovação e reforçar a experiência do cliente, mantendo o compromisso de definir referências e padrões no setor. O objetivo permanece claro: proporcionar tranquilidade a milhões de clientes e criar impacto positivo todos os dias, com consistência, escala e excelência operacional.

### **Sobre a [Verisure](#)**

A Verisure é líder global em serviços de segurança profissional monitorizada, com uma presença de referência na Europa e na América Latina.

Todos os dias, as nossas equipas dedicadas recorrem a tecnologia de ponta para Dissuadir, Detetar, Verificar e Intervir, protegendo cerca de 6,2 milhões de famílias e pequenos negócios contra intrusões, incêndios e emergências de saúde em 18 países.

Com mais de 35 anos de conhecimento, experiência e inovação, a Verisure é reconhecida pelo seu marketing pioneiro, excelência comercial, produtos e serviços inovadores e forte orientação para o cliente.

A nossa missão é proporcionar tranquilidade aos nossos clientes, protegendo aquilo que mais valorizam. Acreditamos que todas as pessoas têm o direito de se sentirem seguras e protegidas.

Graças a um forte foco na qualidade do serviço, procuramos manter a carteira de clientes mais satisfeita e fiel do setor. Estimamos apresentar algumas das taxas de crescimento e retenção mais elevadas a nível mundial em serviços orientados ao consumidor, o que demonstra o nosso compromisso com níveis de serviço excecionais e uma proposta de valor sólida para os nossos clientes.

### **Contactos**

Joana Alvito | Head of Brand & Marketing External Communications

[Joana.alvito@verisure.pt](mailto:Joana.alvito@verisure.pt) | 910 782 483