



Barómetro de Segurança Verisure 2025

Norte de Portugal reforça tendência positiva na redução de ocorrências de segurança em 2025

Porto, Aveiro e Braga registam redução significativa nas ocorrências em 2025 face a 2024, com uma evolução e tendência positiva na segurança. Lisboa mantém-se como a cidade com maior registo de ocorrências, ainda que tenha registado um ligeiro decréscimo.

Lisboa, 23 de fevereiro de 2026 – O mais recente [Barómetro de Segurança da Verisure](#), baseado nos dados registados pela sua Central Recetora de Alarme ao longo de 2025, revela que, embora a distribuição geográfica das intrusões continue mais concentrada nas áreas urbanas e economicamente mais dinâmicas, **várias regiões do país estão a registar melhorias consistentes na sua segurança**. Em 2025, **Lisboa, Porto, Setúbal e Faro** somaram **66% das ocorrências**, entre elas intrusões, emergências médicas, desacatos ou incêndios, com Lisboa a representar mais de 31% do total, ainda que com uma ligeira redução de cerca de 1%, em linha com a tendência de diminuição já identificada no Relatório Anual de Segurança Interna (RASI) de 2024 relativamente a Lisboa.

No mesmo período, o **Porto** apresentou uma **descida** significativa próxima de **20% nas ocorrências** registadas face a 2024, enquanto **Aveiro** e **Braga** registaram **reduções de cerca de 27% cada**, resultando numa **evolução positiva** que demonstra uma tendência da redução da criminalidade nas principais cidades do norte do país.

Os dados confirmam que, face a 2024, os **pequenos negócios** continuam a ter um papel significativo no perfil dos espaços protegidos, representando **quase 57% do total de ocorrências**, à frente do segmento residencial.

O retrato **geográfico** revela diferenças claras entre regiões, com distritos de menor densidade populacional como os mais seguros, tal como a **Guarda** e **Bragança**, a registar menos ocorrências, acompanhados pelos territórios insulares, como a **Ilha Terceira** e **Porto Santo**, que mantêm os níveis mais baixos de ocorrências, destacando-se como algumas das **zonas mais seguras de Portugal**.

A análise horária mostra uma evolução particularmente positiva entre 2024 e 2025, com uma **redução de cerca de 8% nas ocorrências** registadas **entre as 02h e as 04h da manhã**, período que concentra aproximadamente 20% do total analisado e que já registava mais ocorrências em 2024. Este movimento de melhoria estende-se também ao início da noite, com os períodos das 21h e 22h a registarem quebras significativas, próximas de 20% e 17%, respetivamente. Já as 06h e as 07h da manhã continuam a destacar-se como os horários com menor número de ocorrências.

Em 2025, apesar de um **crescimento de quase 5% no número de clientes** em Portugal, a **Verisure** registou uma **redução de mais de 5% nas ocorrências** face a 2024, sublinhando a importância contínua de medidas preventivas em zonas metropolitanas e centros económicos de Norte a Sul do país.

A análise por tipologia de instalação revela também tendências consistentes, mostrando a diversidade dos espaços protegidos em Portugal: as **vivendas** representam cerca de **35% das ocorrências** registadas e as **lojas e restaurantes aproximam-se dos 32%**. Estes dados refletem a variedade de perfis acompanhados pela Verisure e reforçam a importância de soluções de segurança ajustadas tanto às necessidades das famílias como às dinâmicas dos pequenos negócios.

Além das ocorrências confirmadas, o barómetro analisou o volume global de atividade gerada pelos sistemas de segurança da Verisure. Em 2025, foram registados mais **de 3,3 milhões de sinais de alarme**, um aumento de 4% face ao ano anterior, com maior incidência entre maio e julho, meses tipicamente associados a maior mobilidade e ausências temporárias das residências. Em

destaque, **fevereiro** apresentou uma **redução superior a 8% face ao período homólogo**.

Todo este enquadramento reforça a relevância de uma estratégia integrada de segurança, centrada na **dissuasão, deteção precoce, verificação qualificada e intervenção e resposta rápida**, fatores críticos para a prevenção de riscos, redução de ocorrências reais e proteção eficaz de habitações e pequenos negócios, especialmente em zonas metropolitanas e nos principais centros económicos.

Bernardo Maia Ferreira, Diretor de Operações, *“Os sinais positivos que identificamos no Barómetro de Segurança de Portugal relativamente a 2025 refletem o impacto de uma cultura de prevenção que está cada vez mais enraizada. A evolução registada demonstra a relevância de tecnologias de segurança avançadas, capazes de antecipar riscos e garantir uma resposta humana rápida e eficaz. Na Verisure, continuamos comprometidos em contribuir para um país mais seguro, apoiando as famílias e os pequenos negócios com um serviço fiável e próximo.”*

Sobre a [Verisure](#)

A Verisure é líder em serviços de segurança profissional com resposta 24 horas por dia, 7 dias por semana, na Europa e na América Latina.

Todos os dias, as nossas equipas dedicadas utilizam tecnologia de ponta para Dissuadir, Detetar, Verificar e Intervir, protegendo mais de 6 milhões de famílias e pequenas empresas contra intrusões, incêndios e emergências médicas em 18 países.

Com mais de 35 anos de conhecimento, experiência e inovação, a Verisure é reconhecida pelo seu marketing pioneiro, excelência comercial, produtos e serviços inovadores e enfoque no cliente. A nossa missão é proporcionar tranquilidade aos nossos clientes, protegendo aquilo que mais valorizam.

Acreditamos que todos têm o direito de se sentir seguros e protegidos. Graças ao forte compromisso com a qualidade do serviço, procuramos manter a carteira de clientes mais satisfeita e fiel do setor. Estimamos ter uma das taxas de crescimento e retenção mais elevadas a nível

mundial em serviços direcionados ao consumidor, o que demonstra o nosso compromisso com um serviço de excelência e uma proposta de valor sólida para os nossos clientes.

Contactos

Joana Alvito | Head of Brand & Marketing External Communications

Joana.alvito@verisure.pt | 910 782 483