



VERISURE NOMEIA MARCELO SANTISO COMO DIRETOR-GERAL EM PORTUGAL

Aposta numa liderança orientada à inovação, serviço, experiência do cliente e consolidação do crescimento da marca no mercado nacional

Lisboa, 14 de maio de 2026 – A [Verisure](#) anuncia a nomeação de **Marcelo Santiso como Diretor-Geral em Portugal**, reforçando a sua estratégia de crescimento sustentado no mercado nacional e a continuidade de uma liderança assente na inovação e foco no serviço e na experiência do cliente.

A nomeação surge num momento de forte dinamismo para a empresa, **seis meses após a evolução da marca de Securitas Direct para Verisure** e num ano em que a **empresa celebra 25 anos de presença em Portugal**.

Com esta nomeação, a Verisure reforça a aposta numa liderança com profundo conhecimento da organização e uma visão clara sobre os desafios estratégicos do setor da segurança. Marcelo Santiso assume a missão de dar continuidade ao ciclo de crescimento e consolidar a liderança da empresa em Portugal, apoiado por uma equipa especializada de cerca de 800 colaboradores.

O foco estará na execução da estratégia da empresa, orientada para a melhoria contínua da experiência do cliente e a excelência do serviço, assegurando a manutenção da liderança no seu segmento, num contexto marcado pela rápida evolução tecnológica e pelas crescentes exigências e expectativas dos consumidores.

Marcelo iniciou o seu percurso na Verisure em 2020, tendo vindo a construir uma trajetória sólida dentro da organização. Ao longo deste percurso, desenvolveu uma visão ampla e estratégica do negócio, tanto em Portugal como a nível internacional,

fruto também do trabalho próximo com António Anguita, presidente do Sul da Europa, América Latina e Países Nórdicos, a quem irá reportar nesta nova função. Desde 2025, lidera a área de Transformação em Portugal, estando à frente do processo de evolução da marca no mercado nacional.

Antes de integrar a Verisure, Marcelo Santiso desenvolveu o seu percurso profissional na **Boston Consulting Group** (BCG), onde trabalhou em projetos de estratégia e transformação orientados para a melhoria do desempenho, eficiência operacional e crescimento sustentável em diferentes setores e mercados. Esta experiência conferiu-lhe uma abordagem analítica rigorosa, forte orientação para resultados e elevada capacidade de liderar processos de mudança complexos. Possui ainda um percurso académico de excelência, com um MBA pelo INSEAD, onde integrou a *Dean's List*.

Na nova função, Marcelo Santiso terá como principais prioridades a consolidação do recente processo de rebranding da marca em Portugal, o reforço da experiência do cliente, com foco na rapidez de resposta, qualidade e consistência do serviço, bem como garantir a continuidade da integração em Portugal das inovações em [produtos](#) e [serviços](#) desenvolvidas por uma marca líder mundial como a Verisure, e o investimento contínuo no desenvolvimento e capacitação das equipas, consideradas um dos principais pilares de diferenciação da empresa.

“Assumir a liderança da Verisure em Portugal é um enorme privilégio num momento particularmente relevante para a empresa. A nossa prioridade será consolidar o caminho que temos vindo a construir com foco na experiência do cliente. Queremos continuar a elevar os padrões do nosso segmento de mercado, combinando inovação tecnológica, num contexto de rápida e constante evolução, com uma forte componente humana, que é, e continuará a ser, um dos principais fatores de diferenciação da Verisure”, afirma Marcelo Santiso.

Com esta nomeação, a Verisure reforça o seu compromisso com o mercado português, apostando numa liderança preparada para consolidar a sua posição e continuar a impulsionar um crescimento sustentado num segmento em constante evolução.

Sobre a [Verisure](#)

A Verisure é líder em serviços de segurança profissional com resposta 24 horas por dia, 7 dias por semana, na Europa e na América Latina.

Todos os dias, as nossas equipas dedicadas utilizam tecnologia de ponta para Dissuadir, Detetar, Verificar e Intervir, protegendo mais de 6 milhões de famílias e pequenas empresas contra intrusões, incêndios e emergências médicas em 18 países.

Com mais de 35 anos de conhecimento, experiência e inovação, a Verisure é reconhecida pelo seu marketing pioneiro, excelência comercial, produtos e serviços inovadores e enfoque no cliente. A nossa missão é proporcionar tranquilidade aos nossos clientes, protegendo aquilo que mais valorizam.

Acreditamos que todos têm o direito de se sentir seguros e protegidos. Graças ao forte compromisso com a qualidade do serviço, procuramos manter a carteira de clientes mais satisfeita e fiel do setor. Estimamos ter uma das taxas de crescimento e retenção mais elevadas a nível mundial em serviços direcionados ao consumidor, o que demonstra o nosso compromisso com um serviço de excelência e uma proposta de valor sólida para os nossos clientes.

Contactos

Joana Alvito | Head of Brand & External Communications
Joana.alvito@verisure.pt | 910 782 483