



## Verisure lança tecnologia de Live Streaming nos sistemas de alarme

**Lisboa, 27 de março** – A [Verisure](#), antes conhecida pelo nome Securitas Direct e empresa líder em segurança profissional monitorizada, dá mais um passo na inovação dos seus sistemas de alarme ao integrar *Live Streaming*, permitindo a visualização de vídeo em tempo real nos seus [detetores de movimento](#), dando a possibilidade aos clientes de acompanharem, a qualquer momento e através da aplicação móvel, o que se passa no seu espaço protegido.

Até ao momento, os clientes podiam solicitar imagens captadas pelos detetores de movimento. Com esta evolução tecnológica, passam também a ter acesso a vídeo em tempo real com a funcionalidade *Live Streaming*, dispondo de controlo total e exclusivo, com acesso permanente, 24 horas por dia, incluindo captação de som, através da [App da Verisure](#). Esta funcionalidade permite uma gestão mais informada e imediata da segurança no quotidiano, contribuindo para uma maior tranquilidade em contextos de ausência, deslocação ou gestão à distância de residências e pequenos negócios. O sistema funciona através da ligação do alarme à rede Wi-Fi, assegurando uma utilização fluida e estável.

A nova funcionalidade foi desenvolvida no âmbito de um compromisso rigoroso com a privacidade e a proteção de dados. A [Central Recetora de Alarmes](#) da Verisure mantém inalterado o seu nível de acesso, podendo apenas visualizar imagens captadas no momento em que é detetado um movimento suspeito e ocorre um disparo de alarme, exclusivamente para efeitos de verificação e validação da ocorrência. O acesso contínuo ao *Live Streaming* da visualização do vídeo em tempo real é exclusivo do cliente, não estando disponível para a Central.

“Esta inovação reforça a aposta contínua da Verisure no desenvolvimento de tecnologia cada vez mais avançada e intuitiva, colocando nas mãos dos clientes soluções que elevam o controlo, a eficiência e a experiência de segurança, sem comprometer os mais elevados padrões de proteção e confiança”, sublinha Ricardo Soares, Diretor de Inovação e Tecnologia da Verisure Portugal.

Em caso de sinal alarme, nada muda no que é essencial. A equipa da Central Recetora de Alarmes da Verisure continua disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, respondendo em menos de 20 segundos a qualquer sinal de alarme,

avaliando a situação e avisando a polícia, bombeiros ou 112, sempre que necessário.

Com esta evolução, a Verisure reforça a sua proposta de valor, combinando tecnologia de ponta, monitorização humana permanente e um modelo de proteção e segurança centrado no cliente, onde a proteção anda lado a lado com a confiança e a privacidade.

Os novos detetores de movimento do sistema PreSense®, bem como as suas versões mais recentes, permitem o acesso a esta nova funcionalidade. As versões anteriores não são compatíveis, no entanto, os clientes podem solicitar a atualização do equipamento, garantindo o acesso às funcionalidades mais recentes disponibilizadas pela Verisure.

### **Sobre a [Verisure](#)**

A Verisure é líder em serviços de segurança profissional com resposta 24 horas por dia, 7 dias por semana, na Europa e na América Latina.

Todos os dias, as nossas equipas dedicadas utilizam tecnologia de ponta para Dissuadir, Detetar, Verificar e Intervir, protegendo cerca de 6,2 milhões de famílias e pequenas empresas contra intrusões, incêndios e emergências médicas em 18 países.

Com mais de 35 anos de conhecimento, experiência e inovação, a Verisure é reconhecida pelo seu marketing pioneiro, excelência comercial, produtos e serviços inovadores e enfoque no cliente. A nossa missão é proporcionar tranquilidade aos nossos clientes, protegendo aquilo que mais valorizam.

Acreditamos que todos têm o direito de se sentir seguros e protegidos. Graças ao forte compromisso com a qualidade do serviço, procuramos manter a carteira de clientes mais satisfeita e fiel do setor. Estimamos ter uma das taxas de crescimento e retenção mais elevadas a nível mundial em serviços direcionados ao consumidor, o que demonstra o nosso compromisso com um serviço de excelência e uma proposta de valor sólida para os nossos clientes.

### **Contactos**

Joana Alvito | Head of Brand & Marketing External Communications

[Joana.alvito@verisure.pt](mailto:Joana.alvito@verisure.pt) | 910 782 483