



Verisure reforça articulação com a PSP através de deteção proativa de tentativas de intrusão

Lisboa, 15 de junho de 2026 – Num contexto internacional onde cada vez mais a insegurança é a palavra do dia, torna-se essencial proteger a família e fazer da casa um local onde nos sintamos seguros. Esta insegurança mais do que percecionada ela é sentida, mas a solução assenta cada vez mais na prevenção e em estar informado. Mas a sensação de segurança constrói-se também nas pequenas rotinas do dia a dia, que são a base para uma maior tranquilidade diária.

É neste enquadramento que a [Verisure](#) se posiciona como um interveniente complementar no ecossistema de segurança, através de um modelo de segurança profissional monitorizada que alia tecnologia própria de última geração a equipas especializadas em funcionamento permanente, 24 horas por dia.

Este modelo permite a deteção e verificação de ocorrências em tempo real, assegurando que apenas situações devidamente confirmadas são comunicadas às entidades competentes. Ao filtrar, validar e transmitir informação relevante de forma imediata e objetiva, a Verisure contribui para uma resposta operacional mais eficaz no terreno, em articulação com as forças de segurança, sem nunca substituir as suas competências exclusivas. Num cenário em que, em média, são comunicadas à Polícia cerca de 28 ocorrências diárias, esta capacidade de validação e priorização da informação torna-se especialmente relevante para uma gestão mais eficiente dos meios disponíveis.

“A segurança eficaz começa antes do incidente. O nosso papel é assegurar deteção e verificação rápidas, para que, quando exista uma intrusão confirmada, a informação relevante seja comunicada de forma imediata e objetiva às autoridades. Esta complementaridade entre tecnologia, monitorização profissional e atuação policial contribui para uma resposta mais eficaz”, afirma Luís Quintino, Diretor de Relações Institucionais da Verisure Portugal.

Este enquadramento ganha expressão prática quando articulado com princípios de deteção proativa de comportamentos anómalos, promovidos pela Polícia de Segurança Pública (PSP) no âmbito da cooperação com o setor da segurança privada. A identificação precoce de indicadores relevantes permite detetar atempadamente e intervir antes de a ocorrência se materializar. É neste ponto que o modelo da Verisure se cruza com a atuação policial, contribuindo para a verificação das situações em caso de sinal de alarme e com o envio de informação

fiável às autoridades, reforçando uma abordagem preventiva e mais eficaz da segurança.

Em caso de alarme, a [Central Recetora de Alarmes](#) da Verisure é responsável pela análise do sinal de alerta recebido e pela ativação dos procedimentos adequados, incluindo o contacto com a PSP, sempre que aplicável. Este processo garante que as forças de segurança recebem informação validada, reduzindo alarmes falsos e permitindo uma gestão mais eficiente dos meios disponíveis.

Num cenário em que a segurança exige soluções cada vez mais preventivas e integradas, os modelos de cooperação suportados por tecnologia representam uma evolução na forma como a proteção de pessoas e bens é pensada e operacionalizada. Neste contexto, a Verisure afirma-se como um parceiro complementar das autoridades, contribuindo para uma abordagem mais informada, articulada e eficaz sempre que se confirma uma situação de intrusão.

Sobre a [Verisure](#)

A Verisure é líder em serviços de segurança profissional com resposta 24 horas por dia, 7 dias por semana, na Europa e na América Latina.

Todos os dias, as nossas equipas dedicadas utilizam tecnologia de ponta para Dissuadir, Detetar, Verificar e Intervir, protegendo mais de 6,3 milhões de famílias e pequenas empresas contra intrusões, incêndios e emergências médicas em 18 países.

Com mais de 35 anos de conhecimento, experiência e inovação, a Verisure é reconhecida pelo seu marketing pioneiro, excelência comercial, produtos e serviços inovadores e enfoque no cliente. A nossa missão é proporcionar tranquilidade aos nossos clientes, protegendo aquilo que mais valorizam.

Acreditamos que todos têm o direito de se sentir seguros e protegidos. Graças ao forte compromisso com a qualidade do serviço, procuramos manter a carteira de clientes mais satisfeita e fiel do setor. Estimamos ter uma das taxas de crescimento e retenção mais elevadas a nível mundial em serviços direcionados ao consumidor, o que demonstra o nosso compromisso com um serviço de excelência e uma proposta de valor sólida para os nossos clientes.

Contactos

Joana Alvito | Head of Brand & Marketing External Communications

joana.alvito@verisure.pt | 910 782 483