



No verão, quando muitas casas ficam vazias durante períodos mais prolongados, a segurança volta a estar no centro das preocupações. No entanto, continuam a existir várias perceções feitas sobre alarmes e sistemas de vigilância, algumas delas alimentadas por conteúdos nas redes sociais, outras por soluções tecnológicas já ultrapassadas.

A Verisure ajuda a esclarecer alguns dos mitos mais comuns:

Mito 1: “Os alarmes servem apenas para evitar assaltos”

- Embora a dissuasão e a deteção de possíveis intrusões sejam funções fundamentais, os sistemas de segurança atuais podem ter uma utilização mais abrangente. Dependendo da solução instalada, podem permitir detetar situações de emergência, como incêndios, pedidos de ajuda ou outros acontecimentos que exijam uma resposta rápida.

Mito 2: “Ter uma câmara significa que alguém está constantemente a observar a casa”

- Os sistemas de videovigilância não pressupõem uma observação permanente do interior da habitação. Nos sistemas de alarme com monitorização profissional, a Central Recetora de Alarmes apenas acede às imagens quando é recebido um alerta para a sua verificação. Desta forma, existe uma equipa disponível 24 horas por dia para validar cada ocorrência e responder rapidamente, sem comprometer a privacidade da família.

Mito 3: “Um alarme só é útil quando a casa está vazia”

- As situações de risco não acontecem apenas durante as férias ou quando os moradores estão ausentes. Um sistema de segurança pode também ser utilizado durante o dia ou mesmo à noite enquanto as pessoas estão em casa, através de modos de proteção parcial adaptados à rotina familiar.

Mito 4: “Se o alarme disparar, a polícia é automaticamente chamada”

- Um sinal de alarme não significa necessariamente que exista uma intrusão. Por isso, é fundamental a verificação por uma equipa especializada para verificar o motivo do alerta antes de contactar os meios de emergência ou avisar a polícia. Esta análise é importante para distinguir uma possível ocorrência real de um falso alarme e permitir uma atuação mais adequada.

Mito 5: “O sistema de segurança não é compatível com animais de estimação”

- Uma pergunta frequente é: “o sistema de segurança é compatível com animais de estimação?”. A verdade é que existem soluções desenvolvidas para reduzir a probabilidade de os movimentos dos animais serem interpretados como uma intrusão. Um sistema que recorra à inteligência artificial para distinguir pessoas de animais permite fornecer à Central Recetora de Alarmes informação mais precisa e contextualizada para as equipas especializadas poderem avaliar melhor cada alerta e determinar a resposta mais adequada. Para garantir o melhor desempenho, a configuração deve ser ajustada às características da habitação, ao porte e aos hábitos dos animais.

Mito 6: “Se houver um corte de eletricidade ou de comunicações, o sistema deixa de funcionar”

- Os sistemas de segurança mais evoluídos podem incluir mecanismos alternativos de alimentação e comunicação, concebidos para manter determinadas funcionalidades perante falhas ou tentativas de sabotagem. Ao detetar uma tentativa de inibição, o Alarme da Verisure localiza de imediato a sabotagem e, através da sua rede ATN exclusiva, bloqueia os inibidores e alerta a nossa Central Recetora de Alarmes, que responde em poucos segundos.

Mito 7: “Os sistemas de segurança são demasiado complicados de utilizar”

- A tecnologia tem evoluído no sentido de simplificar a experiência do utilizador. Atualmente, muitas funcionalidades podem ser geridas através de aplicações móveis, permitindo ativar ou desativar o sistema, receber notificações e consultar o estado da proteção de forma simples.

Mito 8: “Basta um alarme com câmaras para proteger a casa”

- Uma pergunta frequente é: “Qual o melhor alarme para casa?” A realidade é que uma proteção eficaz não depende apenas das [câmaras de vigilância](#). O sistema mais adequado varia consoante a habitação e pode combinar diferentes tecnologias, como detetores de movimento, sensores para portas e janelas, câmaras de vigilância e mecanismos anti-inibição. Quando integrados num sistema com instalação profissional e monitorização 24 horas, estes equipamentos permitem detetar, comunicar e alertar, garantindo uma resposta mais rápida e adequada.

Sobre a Verisure

A Verisure é líder em serviços de segurança profissional com resposta 24 horas por dia, 7 dias por semana, na Europa e na América Latina.

Todos os dias, as nossas equipas dedicadas utilizam tecnologia de ponta para Dissuadir, Detetar, Verificar e Intervir, protegendo cerca de 6,2 milhões de famílias e pequenas empresas contra intrusões, incêndios e emergências médicas em 18 países.

Com mais de 35 anos de conhecimento, experiência e inovação, a Verisure é reconhecida pelo seu marketing pioneiro, excelência comercial, produtos e serviços inovadores e enfoque no cliente. A nossa missão é proporcionar tranquilidade aos nossos clientes, protegendo aquilo que mais valorizam.

Acreditamos que todos têm o direito de se sentir seguros e protegidos. Graças ao forte compromisso com a qualidade do serviço, procuramos manter a carteira de clientes mais satisfeita e fiel do setor. Estimamos ter uma das taxas de crescimento e retenção mais elevadas a nível mundial em serviços direccionados ao consumidor, o que demonstra o nosso compromisso com um serviço de excelência e uma proposta de valor sólida para os nossos clientes.

Contactos

Joana Alvito | Head of Brand & Marketing External Communications
Joana.alvito@verisure.pt | 910 782 483