Relatório de Avaliação Anual do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPRIC) 2025

20042026



Enquadramento e Objetivo



Contexto institucional e enquadramento legal do PPRIC

Regime Geral de Prevenção da Corrupção

O PPRIC está inserido no RGPC, que exige a adoção de programas estruturados para prevenir a corrupção em entidades com 50+ trabalhadores.

Normas e Referenciais Normativos

O PPRIC integra normas como a Lei n.º 93/2021, ISO 37001 e UNE 19601, alinhando-se a boas práticas internacionais de compliance.

Relatório de Avaliação Anual

O relatório anual avalia a implementação das medidas do PPRIC e projeta sua plena aplicação futura, reforçando controles internos.



Objetivos e âmbito do Relatório de Avaliação Anual 2025



Avaliação Sistemática e Fundamentada

O relatório avalia a eficácia e execução das medidas preventivas contra corrupção de forma detalhada e estratégica.

Abrangência Transversal da Avaliação

Cobre todas as áreas organizacionais relevantes, assegurando análise integrada dos riscos e controles existentes.

Conformidade Legal e Evidência

Verifica o cumprimento das obrigações legais e documenta evidências para auditorias e fiscalizações externas.

Contexto Organizacional
Alterações Relevantes

verisure

Caracterização da Verisure Portugal e do seu sistema de compliance

Setor de Segurança Privada Regulamentado

A Verisure Portugal atua num setor com alta exigência regulatória e forte exposição reputacional.

Programa de Compliance e Prevenção

Desde 2017, a empresa implementa um programa próprio para prevenir corrupção e outras infrações.

Elementos Estruturantes do Sistema

Sistema baseado em políticas, responsabilidades claras, comissão de compliance e canal de denúncias.

Cultura Ética e Transparente

O sistema promove ética, integridade e transparência, indo além do simples cumprimento legal.



Impacto do IPO e do Rebranding no contexto de governação

Entrada em Bolsa

Em Setembro de 2025 o Grupo Verisure anunciou formalmente a intenção de entrar em bolsa (IPO), na Nasdaq Estocolmo, para reforçar balanço financeiro, reduzir dívida e financiar crescimento e aquisições, como por exemplo a recente entrada na ADT México.

A entrada em bolsa ocorreu a 08 de outubro de 2025, com a saída em bolsa a 13,25€ por ação, tornando-se o maior IPO europeu desde 2022

Impacto do Rebranding em Portugal

Logo após a entrada em bolsa, a Securitas Direct passa oficialmente a atuar no mercado português sob a marca global Verisure.

Em 22 de Outubro de 2025 foi comunicada oficialmente a mudança de marca, que teve por objetivo uniformizar a marca global após IPO e reforçar a imagem junto de investidores e clientes.

Reforço das Práticas de Governação

A entrada em bolsa do Grupo Verisure marcou uma transformação estrutural profunda na organização societária do grupo. A empresa passou de um modelo dominado por fundos de private equity (nomeadamente a Hellman & Friedman) para uma sociedade aberta, com capital disperso por investidores institucionais e sujeita a regras mais exigentes de transparência, governação e reporte financeiro. Isto implicou uma reorganização interna, com reforço dos órgãos de governance, maior separação entre gestão e acionistas, e foco acrescido em métricas de desempenho e criação de valor para o mercado.

Em Portugal, o impacto foi sobretudo estratégico e operacional.



Avaliação de Riscos e Metodologia



Metodologia de avaliação anual do PPRIC

Abordagem Estruturada e Colaborativa

A avaliação anual integra vários departamentos, garantindo visão ampla e alinhada às melhores práticas.

Revisão Documental e Auditorias

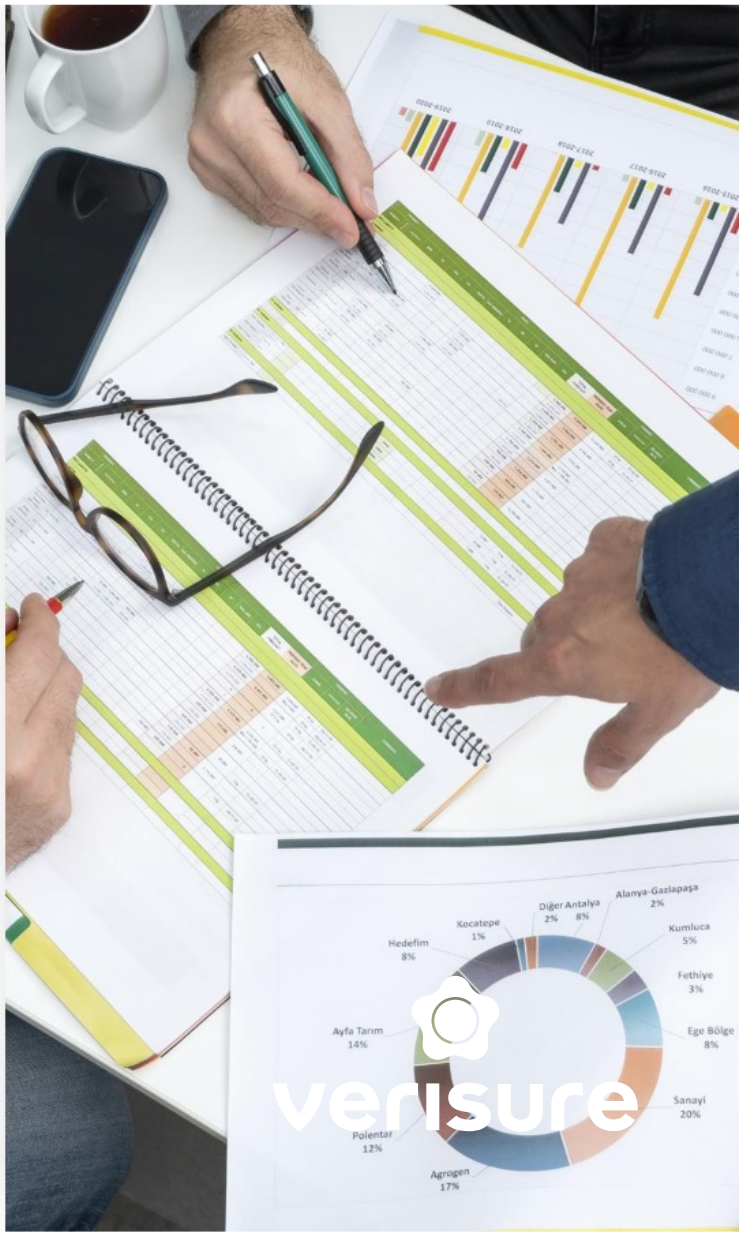
Análise de políticas, procedimentos e controles com auditorias internas e externas independentes.

Entrevistas e Cultura Ética

Entrevistas a gestores e executors de controles para avaliar controles práticos e sensibilização a riscos de corrupção.

Indicadores de Desempenho (KPIs)

Monitorização de formação, planos corretivos e cumprimento legal para medir eficácia do compliance.




Auditorias, Certificações e Controlo
verisure

Certificações ISO e UNE no domínio do compliance

Certificação ISO 37001

Em 2024, a empresa conquistou a ISO 37001 sem não conformidades, evidenciando mecanismos robustos contra suborno.

Certificação UNE 19601

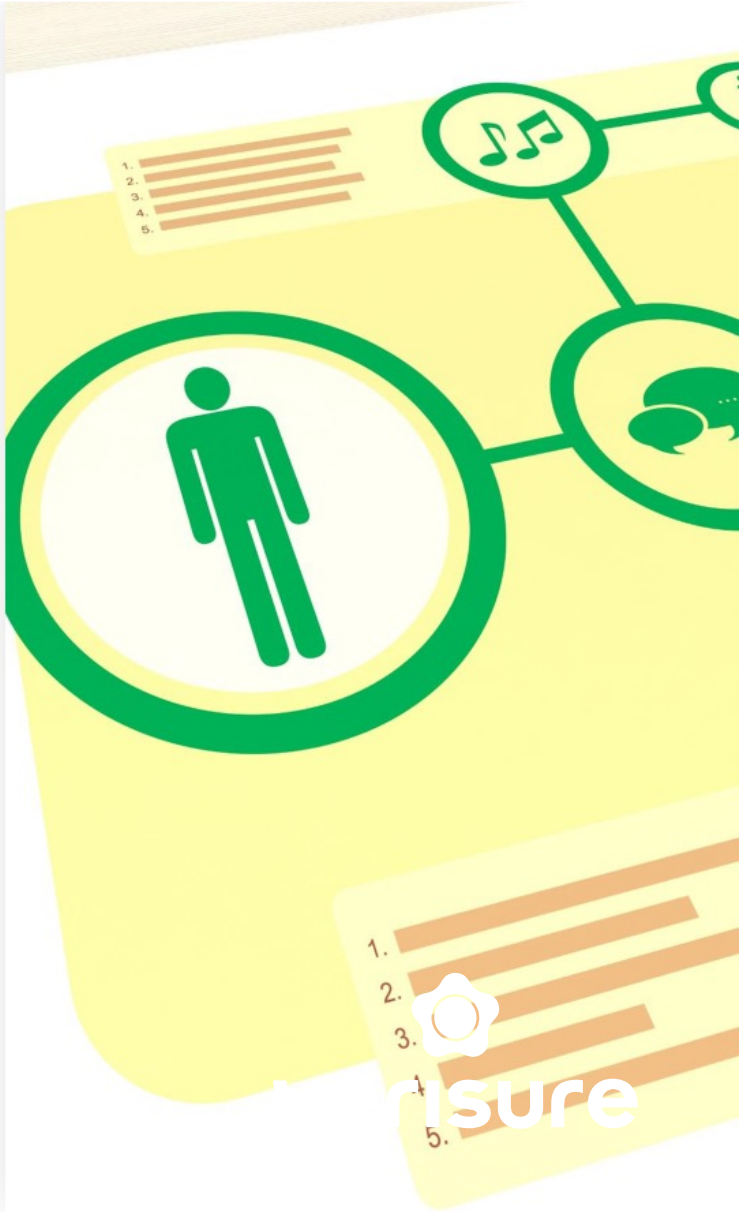
Recertificação UNE 19601 identificou e corrigiu uma não conformidade menor relacionada a delitos fiscais e laborais, que passaram a incorporar a matriz de riscos.

Outras Certificações Relevantes

Em 2025, foram obtidas as seguintes certificações: ISO 9001, 14001, 45001 e recertificação ISO 22301, reforçando a gestão integrada de riscos.

Importância para a Direção

As certificações garantem um sistema de compliance auditável, confiável e alinhado a padrões internacionais exigentes.



Auditorias externas e conclusões principais

Auditoria à Matriz de Risco

A auditoria externa em 2025 avaliou 35 controlos nas áreas de compras, financeira, jurídica e vendas.

Conclusões do Relatório Final

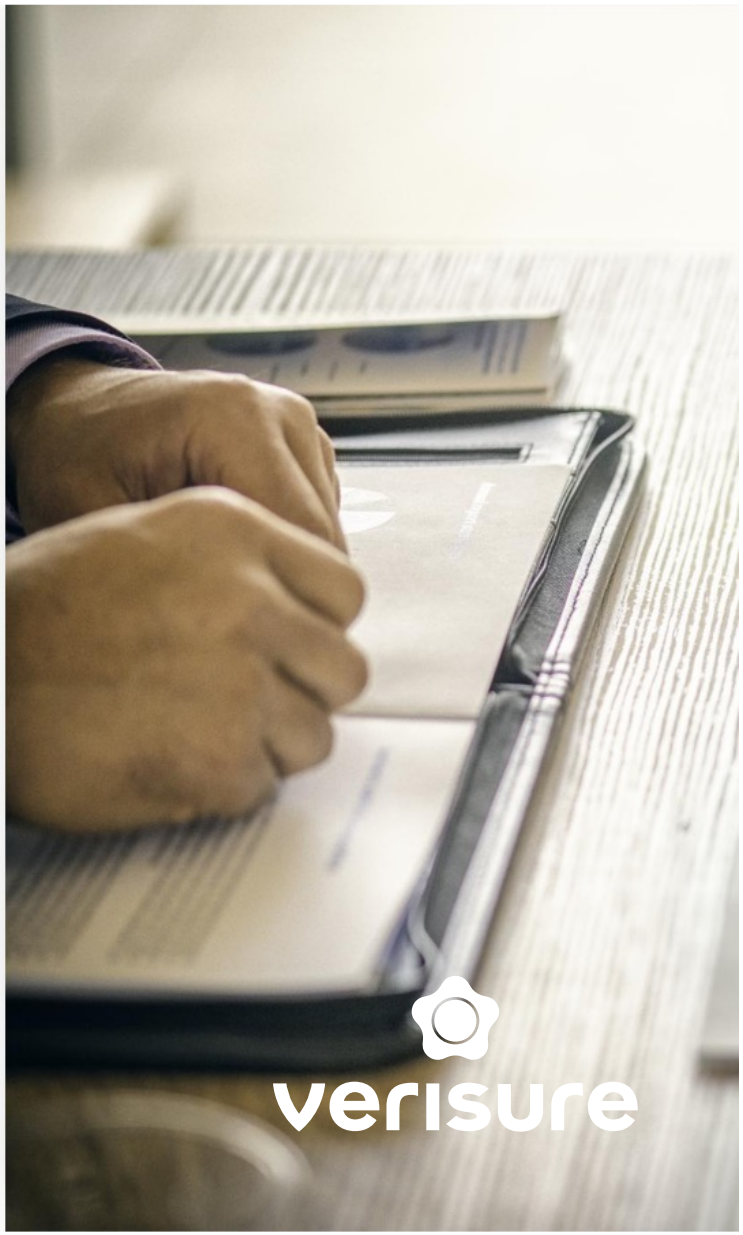
Os Mecanismos de controlo interno mostraram elevada eficácia, com riscos de corrupção e crimes quase inexistentes.

Auditorias Complementares

As auditorias adicionais em RGPD, direito laboral e consumo identificaram não conformidades e oportunidades de melhoria.

Cultura de Melhoria Contínua

Implementação rápida de planos corretivos demonstra uma abordagem proativa e reforça a credibilidade do sistema.





Cultura Ética, Denúncias e Conclusões

verisure

Formação, sensibilização e cultura de compliance

Política de Formação Abrangente

Em 2025, a empresa alcançou 97% de conclusão em formações obrigatórias essenciais para compliance.

Formações Presenciais e Ad Hoc

Sessões adaptadas às áreas de risco aumentam a relevância prática e o impacto comportamental.

Plano de Comunicação e Sensibilização

Workshops e debates internos promovem temas como ética, proteção de dados e anticorrupção.

Compromisso da Liderança

Formação específica para líderes reforça o papel da direção no exemplo e cultura de compliance.



Canal de denúncias, conclusões e prioridades para 2026

Funcionamento do Canal de Denúncias Whispli

O canal permite comunicação confidencial e anónima de irregularidades, fortalecendo a governança e compliance na organização.

Impacto e Resultados em 2025

Em 2025 foram recebidas 75 denúncias, com a maioria (80%) resultando em sanções disciplinares eficazes e reforço de formação.

Prioridades para 2026

Foco na conclusão de planos de ação, reforço da sensibilização e revisão periódica dos mecanismos de controlo.

Confiança e Cultura Ética

O canal reforça a confiança interna e externa, refletindo a maturidade ética e credibilidade da Verisure Portugal.



Execução do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)

Avaliação Anual 2025

verisure



A avaliação anual do PPR decorreu de forma interativa entre os departamentos da empresa e os respetivos responsáveis e executores dos controles implementados, a quem compete a classificação dos riscos elevados e respetivas medidas preventivas, e o Departamento Jurídico, o responsável pelo cumprimento normativo e a Comissão de Compliance, tendo sido avaliado o estado de implementação daquelas medidas.

No PPR encontram-se identificados e caracterizados os potenciais riscos de corrupção e infrações conexas, incluindo o risco de fraude, bem como as medidas existentes ou a implementar para prevenir a sua ocorrência

Execução do PPR com as principais medidas de mitigação adotadas

O PPRIC da Verisure Portugal contempla um total de cerca de cem riscos identificados, que possuem medidas mitigadoras a si associadas (controlos). Todos os riscos identificados foram avaliados quanto ao seu impacto e à probabilidade de ocorrência através da metodologia definida no PPRIC.

Da avaliação de risco efetuada, não foram identificados riscos residuais com classificação “Alto”, ou seja, riscos com alta probabilidade de ocorrência e com um grande impacto.

Foram estabelecidas uma série de iniciativas, que reforçaram o ambiente de controlo associado ao risco, nomeadamente a revisão e atualização de políticas e normativos e a formação e sensibilização em matérias relacionadas com os valores éticos e integridade.

verisure

CALENDÁRIO ANUAL DE AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO EM COMPLIANCE

Roadmap Mensal

Promover uma cultura ética, prevenir riscos e garantir o cumprimento das normas em toda a organização.

MAI — 1 — Compliance Laboral & Assédio

INICIATIVAS PRINCIPAIS

- Sessões presenciais
- Divulgação do canal
- da equipa de compliance/jurídico

ÁREAS ENVOLVIDAS
RH,
Todas as equipas

OBJETIVO
Garantir ambiente de trabalho seguro e saudável.

JUN — 2 — Boas Práticas Comerciais

INICIATIVAS PRINCIPAIS

- Campanha interna
- Dicas de integridade
- Mensagem do CEO

ÁREAS ENVOLVIDAS
Comercial, Atendimento, Marketing

OBJETIVO
Promover práticas comerciais éticas, transparentes e alinhadas com o Código de Conduta.

JUL — 3 — Due Diligence de Terceiros

INICIATIVAS PRINCIPAIS

- Formação prática
- Checklist
- Estudo de casos

ÁREAS ENVOLVIDAS
Compras, Jurídico, Compliance

OBJETIVO
Garantir a integridade de parceiros e reduzir riscos na cadeia de valor.

SET — 4 — Concorrência & Dawn Raids

INICIATIVAS PRINCIPAIS

- Simulação "Dawn Raid"
- Checklist de resposta
- Dicas práticas

ÁREAS ENVOLVIDAS
Jurídico, Comercial, Gestão

OBJETIVO
Evitar práticas anticoncorrenciais e estar preparado para inspeções e investigações.

OUT — 5 — Proteção de Dados & Privacidade

INICIATIVAS PRINCIPAIS

- Newsletter
- Campanha phishing awareness

ÁREAS ENVOLVIDAS
IT, RH,
Marketing

OBJETIVO
Proteger a informação pessoal e garantir conformidade com o RGPD.

NOV — 6 — Consumo

INICIATIVAS PRINCIPAIS

- Infográficos
- Casos reais
- Dicas de boas práticas

ÁREAS ENVOLVIDAS
Comercial, Atendimento, Marketing

OBJETIVO
Garantir práticas comerciais transparentes e respeito pelos direitos do consumidor.

DEZ — 7 — Síntese Anual & Cultura Ética

INICIATIVAS PRINCIPAIS

- Mensagem da liderança
- Balanço anual das ações
- Reconhecimento de boas práticas

ÁREAS ENVOLVIDAS
Todas as áreas

OBJETIVO
Consolidar aprendizagens e reforçar compromisso com a ética e a integridade.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Email Interno · Intranet · Ecrãs Internos · Sessões (presencial/virtual) · E-learning / E-learning

TIPOLOGIA DE INICIATIVAS

- Campanhas mensais temáticas
- Ações trimestrais de maior impacto
- Envolvimento da liderança

MENSAGEM CHAVE

"Compliance é o compromisso de todos, todos os dias."

Agir com integridade hoje, protege o futuro da nossa organização.

OBJETIVOS GLOBAIS

- Reforçar a cultura de compliance de forma continua
- Reduzir risco legal, operacional e reputacional
- Aumentar awareness e capacidade de identificação de riscos
- Promover comportamento ético consistente
- Melhorar preparação para auditorias e inspeções

GOVERNANÇA

Coordenação: Compliance

Apoio: Todas as áreas da organização

A ética não é apenas uma regra. É a nossa forma de trabalhar. | **DÚVIDAS? FALE CONNOSCO!** Utilize a equipa de compliance/jurídico.

verisure

Requisito RGPC	Situação em 2025
Nomeação de Responsável pelo Cumprimento	✅
Avaliação de riscos realizada	✅
Plano de prevenção documentado	✅
Canal de denúncias implementado	✅
Formação contínua assegurada	✅
Ações corretivas executadas	✅

RGPC
Avaliação Anual

verisure

- Não foram identificados novos riscos;
- probabilidade, impacto e grau mantêm-se inalterados
- Medidas preventivas, controlos e responsáveis continuam adequados e atualizados
- Programa de Cumprimento Normativo cumpre o DL 109-E/2021
- PPR implementado
- Código de Conduta em vigor
- Canal de Denúncias ativo
- Plano de formação em desenvolvimento
- Sistema de controlo interno ajustado aos riscos de corrupção e conflitos de interesse
- Implementação de medidas corretivas sempre que necessário
- Atualização contínua de políticas e procedimentos para reforço da cultura de compliance
- Monitorização permanente da eficácia do PPR
- Revisão do PPR assegurada em caso de alterações organizacionais ou novos riscos

Conclusão



verisure



Dúvidas ou Esclarecimentos

Em caso de qualquer dúvida, necessidade de esclarecimento ou apoio em matéria de Compliance, Ética e integridade; Prevenção da corrupção e Políticas internas Por favor, contacte:

compliance@verisure.pt

verisure


Obrigado
verisure
verisure
Verisure Allarme